# Информация к видеоселекторному совещанию с субъектами Российской Федерации по независимой оценке 27 апреля 2015 г.

## Информация к видеоселекторному совещанию с субъектами Российской Федерации по независимой оценке 27 апреля 2015 г.

1. На основе материалов субъектов РФ подготовлен доклад о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – НОК).

Доклад направлен в Правительство Российской Федерации и размещен на официальном сайте Минтруда России. В ходе анализа материалов субъектов Российской Федерации выявлен ряд недостатков (о них будет сказано ниже).

Ряд вопросов по НОК обсуждался на предыдущем видеоселекторном совещании с субъектами Российской Федерации и представителями заинтересованных федеральных органов исполнительной власти (9 февраля 2015 г.).

На совещании 9 февраля 2015 г. отчитывались следующие субъекты Российской Федерации:

Еврейская автономная область, Новосибирская обл., Воронежская обл., Астраханская обл., Пензенская обл., Сахалинская обл., Чукотский АО

Протокол совещания направлен в субъекты Российской Федерации и заинтересованные федеральные органы исполнительной власти. Отдельные субъекты Российской Федерации направили в Минтруд России письма с информацией о проведенной работе по реализации принятых на совещании решений:

* Республика Адыгея (мин-во труда и социального развития);
* Республика Бурятия (Правительство РБ)
* Республика Тыва (Правительство РТ)
* Ставропольский край (мин-во труда и социальной защиты)
* Астраханская обл. (мин-во социального развития и труда);
* Вологодская обл. (заместитель губернатора);
* Воронежская обл. (Правительство ВО)
* Калининградская обл. (Правительство КО)
* Кемеровская обл. (Департамент охраны здоровья);
* Орловская обл (Департамент здравоохранения)
* Саратовская обл. (Министерство занятости, труда и миграции)
* Рязанская обл. (Министерство здравоохранения);
* Тульская обл.
* г. Москва (Заместитель Мэра)
* Ханты-Мансийский АО (Заместитель губернатора)

2. Анализ положений об общественных советах показал, что в некоторых регионах общественные советы по проведению НОК не созданы (полномочия по НОК не переданы существующим общественным советам). Так, в направленных в Минтруд России положениях об общественных советах, нет позиций по проведению независимой оценки:

* Республика Калмыкия (здравоохранение, социальное обслуживание, спорт);
* Республика Мордовия (здравоохранение);
* Иркутская обл. (культура).

Примеры положений об общественном совете по проведению независимой оценке//передаче полномочий) по отдельным регионам размещены на официальном сайте Минтруда России (Пермский край, Ленинградская, Омская, Тюменская области).

3. Минтрудом России проводится анализ сайтов органов исполнительной власти в части размещения информации о независимой оценке. Специальные разделы о независимой оценке качества созданы на официальных сайтах:

* *в сфере здравоохранения* - в 46 субъектах Российской Федерации;
* *в* *сфере социального обслуживания -* в 63 субъектах
* *в сфере культуры* - в 50 субъектах Российской Федерации
* *в сфере образования* в 48 субъектах Российской Федерации

В ряде субъектов Российской Федерации информация о независимой оценке размещается в разделах о деятельности общественных советов.

Информация о независимой оценке качества, как правило, включает:

* нормативное правовое обеспечение НОК;
* перечень организаций, подлежащих НОК в соответствующем периоде;
* информацию об общественном совете и его деятельности (положение об общественном совете, состав общественного совета, сведения о заседаниях общественного совета и проч.);
* результаты проведения НОК (мониторинг, рейтинги, опросы).

В некоторых регионах размещаются предложения или планы по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

4. Минтруд России проводит мониторинг «телефонной доступности» организаций социальной сферы. Такой мониторинг проведен по учреждениям социального обслуживания Тульской и Смоленской областей. Итоги этих контрольных мероприятий (мониторинга) размещены на официальном сайте Минтруда России. О выявленных недостатках направлены письма в регионы. Конкретные меры по устранению недостатков приняты в Смоленской области. В письме Тульской области – меры неконкретны.

|  |  |
| --- | --- |
| Смоленская область | 1. Проведен мониторинг актуальности номеров учреждений социального обслуживания.  2. Руководителям учреждений рекомендовано провести со специалистами обучающие семинары по реализации Федерального закона от 21 июля 2015 г. № 256 и постановления Правительства РФ от 14 ноября 2014 г. № 1202 (МТ-координатор и методолог) с последующим тестированием.  3. В мая 2015 г. запланирован семинар по итогам работы учреждений в рамках Федерального закона № 256 |
| Тульская область | Руководителям с низким рейтингом, в том числе указанным в письме Минтруда России, даны рекомендации по улучшению качества работы, в т.ч. по обеспечению открытости и созданию безбарьерной среды |

5. Выбор организации-оператора для проведения работы по НОК в 2015 г.

1) Анализ сайта по госзакупкам показал работу субъектов по выбору оператора на конкурскной основе и заключении государственных контрактов на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг.

За второе полугодие 2014 года - начало 2015 года в субъектах Российской Федерации было проведено 20 закупок на оказание услуг (выполнение работ) по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в различных социальных сферах:

* город Москва (1 закупка – организации, оказывающие физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги);
* Чеченская Республика (14 закупок – муниципальные дошкольные образовательные учреждения и государственные образовательные учреждения – победитель во всех конкурсах одна и та же организация);
* Пермский край (1 закупка – медицинские организации, оказывающие услуги в амбулаторных и стационарных условиях);
* Свердловская область (1 закупка – библиотеки, образовательные учреждения, театрально-концертные учреждения, музеи);
* Республика Бурятия (1 закупка – медицинские организации);
* Ленинградская область (1 закупка – организации социального обслуживания);
* Республика Саха (Якутия) (1 закупка – учреждения социального обслуживания).

В рамках проведения мониторинга закупок Минтрудом России обобщается и анализируется содержание закупаемых работ и услуг, сроки реализации контрактов и договоров.

2) Анализ материалов субъектов Российской Федерации

Работа по выбору организации-оператора проведена или еще проводится.

Недостатки:

* в качестве оператора указан орган исполнительной власти (Магаданская обл. – министерство труда и социальной политики Магаданской обл.);
* в случае выбора в качестве оператора подведомственного учреждения не указано его название (например, Архангельская обл., Костромская обл.);
* информация о выборе оператора не представлена (например, Республика Карелия, Удмуртская Республика, Кировская обл.).

6.Информация о дистанционном обучении на базе Высшей Школы Экономики.

В целях методической помощи по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации сообщает, что Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» организовано дистанционное обучение по программе повышения квалификации «Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы в рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ».

Программой предусмотрено обучение государственных и муниципальных служащих, представителей общественных советов по проведению независимой оценки, общественных организаций и иных участников независимой оценки.

Информация о проведении обучения размещена в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Контакты: Дарья Сперанская, тел.: 8 (915) 044-28-53;8 (495) 772 95 90, доб. 11726; e-mail: [gmu-dpo@hse.ru](mailto:gmu-dpo@hse.ru).