# Письмо Минтруда России №18-3/10/В-6192 от 28 августа 2015 г.

## «Руководителям высших государственных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации »

Письмом Минтруда России от 16 февраля 2015 г. № 18-3/10/В-1033 в целях обеспечения эффективности обучения государственных гражданских служащих Российской Федерации, а также единства требований к их дополнительному профессиональному образованию Минтрудом России в высшие государственные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации для учета при организации обучения государственных гражданских служащих субъектов Российской Федерации (далее – гражданские служащие субъектов) в 2015 году направлен:

согласованный с Администрацией Президента Российской Федерации перечень приоритетных направлений дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих на 2015 год (далее – приоритетные направления);

примерный перечень рекомендуемых к освоению дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям и примерный перечень основных вопросов, рекомендуемых к освоению в рамках указанных дополнительных профессиональных программ (далее – перечень программ).

При организации обучения гражданских служащих субъектов Российской Федерации в 2015 году особое внимание предлагалось уделить, в том числе обучению по вопросам, связанным с оказанием государственных услуг.

В целях обеспечения надлежащего уровня обучения гражданских служащих субъектов Российской Федерации, занимающихся вопросами оказания государственных услуг, Минтруд России направляет примерный перечень основных вопросов, рекомендуемых к освоению в рамках дополнительной профессиональной программы «Оценка качества государственных услуг» (включена в перечень программ по приоритетному

направлению «Повышение эффективности предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг и осуществления федеральными органами исполнительной власти возложенных на них функций контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности»), уточненный с учетом положений Федерального закона от 21 июля 2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

##### А.А. Черкасов