# Протокол Минтруда России №11-3/1-рс от 28 августа 2015 г.

## «Протокол совещания с заместителями глав регионов и руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и организации в субъектах Российской Федерации Сибирского и Уральского федеральных округов работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг (г. Новосибирск)»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Губернатор Новосибирской области | - | В.Ф. Городецкий |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе | - | А.Г. Филичев |
| представители федеральных органов исполнительной власти | - | Л.Ю. Ельцова, Г.Н. Григорьянц, И.В. Меньшова, И.Л. Андреева, Е.Л. Гавронская, М.С. Цветаш, Ю.В. Зайцева |
| представители субъектов Российской Федерации | - | Б.А. Куган, Л.А. Демидова, А.В. Злоказов, А.А. Пахомов, А.П. Пудовкина, М.Г. Черкасова, Т.В. Родяшина, А.Р. Юсупов, Е.В. Редин, Т.В. Анянова, Э.Г. Бейсова, А.Г. Филичев, О.А. Сафронова, В.А. Тюхтенева, А.В. Усольцева, О.Г. Облецова, В.Г. Затеев, В.Э. Матханов, А.Н. Кириллов, Н.С. Кисленко, А.О. Шулбаев, С.И. Дугин, О.Н. Бутенко, С.Н. Чабан, Д.В. Богданов, О.С. Васильева, Л.А. Пашова, Т.А. Гридасова, В.Ф. Вобликова, С.А. Давидян, С.А. Клецкина, В.К. Цой, В.Б. Компанейщиков, И.А. Ваганова, И.В. Боровский, М.А. Киняйкина, Е.В. Вторина, А.А. Ниякина, Е.В. Сухушина, П.Л. Волк, В.В. Шевченко, Е.П. Малицкая, С.И. Пыхтин, Г.И. Аверьянов, Г.В. Агаркова, Л.К. Валицкая, И.В. Галл-Савальский, В.П. Дроздов, Т.П. Есипова, А.Г. Карпова, Е.Н. Кашина, С.Ф.Котов, А.И. Куккус, Ю.Ю. Лесневский, Е.И. Литуненко,А.Н. Мурашкина, Б.П. Пятницкий, Н.В.Рагозина, Н.И. Скаредова, Г.А. Сухих, Я.В. Феллер, Д.Н.Ющенко, С.В. Федорчук, И.Н. Решетников, Л.А. Монахова, А.Б. Перлов, Т.А. Горностаева |
| представитель Общероссийского народного фронта | - | Т.В. Миронова |

1. Принять к сведению информацию заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцовой о нормативной базе по проведению независимой оценки.

2. Принять к сведению информацию представителей федеральных органов исполнительной власти:

* помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л.Андреевой об особенностях проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;
* заместителя начальника отдела Министерства финансов Российской Федерации М.С.Цветаша о размещении результатов независимой оценки на официальном сайте сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/).

3. Принять к сведению доклады об организации работы по проведению в субъектах Российской Федерации независимой оценки:

* В.В. Шевченко - заместителя губернатора Новосибирской области;
* Е.П. Малицкой - председателя Общественного совета при министерстве социального развития Новосибирской области;
* В.Ф. Вобликовой - исполняющей обязанности заместителя Председателя Правительства Иркутской области;
* С.А. Давидяна - председателя Общественного совета при министерстве социального развития и попечительства Иркутской области;
* Е.В. Редина - первого заместителя губернатора Челябинской области;
* В.Б. Компанейщикова - Заместителя председателя Правительства Омской области, руководителя Аппарата Губернатора и Правительства Омской области;
* В.К. Цоя - заместителя Губернатора Кемеровской области по вопросам социальной политики;
* А.В. Злоказова - министра социальной политики Свердловской области;
* О.А. Сафроновой - заместителя Председателя Правительства Республики Алтай;
* С.Н. Чабана - заместителя председателя Правительства Забайкальского края по социальным вопросам;
* Т.В. Родяшиной - первого заместителя директора департамента социального развития Тюменской области;
* М.А. Киняйкиной - и.о. начальника Департамента социальной защиты населения Томской области;
* Е.В. Сухушиной - заместителя председателя общественного совета при Департаменте общего образования Томской области;
* А.Н. Кириллова - заместителя министра-председателя Комитета организации социального обслуживания населения Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия;
* А.О. Шулбаева - заместителя министра труда и социального развития Республики Хакасии;
* С.И. Дугина - начальника Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите;
* Д.В. Богданова - заместителя министра социальной политики Красноярского края.

4. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовать:

* определить орган исполнительной власти (либо должностное лицо) - координатора работы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ в субъекте Российской Федерации;
* завершить работу по обеспечению на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг;
* разместить итоги независимой оценки, проведенной в 2015 г., рассмотренные и утвержденные общественным советом, на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в специальном разделе по независимой оценке и на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/).
* проводить работу по актуализации информации о независимой оценке на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;
* организовать работу по подключению пользователей к официальному сайту [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в целях размещения результатов независимой оценки;
* обеспечить рассмотрение поступившей от общественных советов информации о результатах независимой оценки и принятие соответствующих решений по совершенствованию деятельности организаций в соответствующей сфере деятельности в установленный срок;
* организовать, начиная с 2016 года, обучение государственных и муниципальных служащих по вопросам проведения независимой оценки качества;
* направить в Минтруд России предложения по совершенствованию проведения независимой оценки (при наличии).

5. Минтруду России, Минобрнауки России, Минздраву России, Минспорту России, Минкультуры России, Минфину России:

* обеспечить размещение на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг;
* обобщить опыт проведения независимой оценки в регионах, входящих в Сибирский и Уральский федеральные округа, и разместить на своих официальных сайтах в разделе по независимой оценке;
* проводить мониторинг работы субъектов Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в соответствующей сфере;
* оказывать субъектам Российской Федерации необходимую методическую помощь.

6. Казначейству России:

* осуществлять техническую поддержку пользователей сайта, являющихся представителями уполномоченных органов по вопросам размещения информации о результатах независимой оценки сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/);
* подготовить разъяснения по подключению к сайту [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) до 18 сентября 2015 г.;
* осуществлять мониторинг размещения результатов независимой оценки качества на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) и публикацию результатов мониторинга в сети «Интернет».

##### Заместитель Министра

##### труда и социальной защиты

##### Российской Федерации

##### Л.Ю. Ельцова