# Протокол заседания Общественного совета при Минтруде России № 5 от 10 июня 2019 г.

## «Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2019 года № 5»

Председательствовал

В.И. Романенко

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Присутствовали: |  |  |
| Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации | - | Л.П. Абрамова, И.В. Галл-Савальский, А.П. Метелев, Н.А. Черняева |
| Представители членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации | - | М.Г. Вострикова (представитель члена Совета Абрамовой Л.П.), З.Н. Нуртдинова (представитель члена Совета Рысева О.В.), В.Г. Ткачев (представитель члена Совета Абрамовой Л.П.), Л.В. Фролова (представитель члена Совета Иванова С.А.) |
| Представители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | - | Н.С. Береснева, Ф.И. Воронин, Г.Н. Григорьянц, В.А. Перепелица |
| Представители ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России    Представители ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых  инвалидов» |  | Ю.А. Алексенцева, С.А. Петрова      Г.К.Епифанова – директор ФГБУ, Л.А.Абдукамалова, О.А.Дмитриева,  С.В.Заречнова, Т.Л.Недожогина,  В.Б.Рунов, В.И.Сытова,  Е.Н.Топоркова, А.Н.Бухвалова,  Е.Н.Намазова, Е.Ю.Акиндинова |

I. Об условиях оказания услуг организацией социального обслуживания ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов»

(Романенко, Галл-Савальский, Абрамова, Петрова, Береснева, Григорьянц)

1. ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» (далее – ФГБУ, Учреждение) - единственное учреждение социального обслуживания, находящееся в ведении Российской Федерации и подлежащее в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» независимой оценке качества условий оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Минтруде России (далее – Общественный совет, Совет).

Согласно решению Общественного совета по независимой оценке качества от 27 марта 2019 г. № 3 оценка качества условий оказания услуг проводилась членами Общественного совета с участием представителей общественных, научных организаций, независимых экспертов с выездом в Учреждение без привлечения организации-оператора.

1. В ходе посещения ФГБУ члены Общественного совета и эксперты:

* изучили условия, в которых предоставляются услуги социального обслуживания в данном Учреждении, оценили доступность организации и прилегающей территории для инвалидов;
* проанализировали информацию о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  и на информационных стендах в помещении на предмет ее открытости и доступности для получателей услуг и ее соответствия нормативным правовым актам;
* провели опрос и анкетирование получателей услуг (детей и их родителей);
* провели обсуждение с руководством и персоналом Учреждения вопросов обучения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья;
* осмотрели объекты инфраструктуры дома-интерната, побывали в учебных классах и мастерских, в которых дети, находящиеся в доме-интернате, осваивают основы ряда профессий (ткачество, шитье, гончарное дело, лепка, рисование и др.);
* по итогам изучения условий оказания услуг участники выездного заседания заполнили чек-листы с информацией о показателях оценки качества и итогов опроса получателей услуг в ФГБУ

1. По итогам посещения ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» в ходе независимой оценки качества отмечено следующее:

* хороший уровень организации работы по оказанию социальных услуг и организации мероприятий, направленных на социализацию слепоглухих детей и молодых инвалидов (включая организацию их летнего отдыха, посещение спортивных и культурно-досуговых мероприятий, участие в спортивных соревнованиях и т.д.);
* высокий уровень оценки условий оказания услуг и со стороны получателей услуг (детей и молодых инвалидов), и со стороны их законных представителей (родителей);
* обеспечение на высоком уровне комфортных условий  предоставления услуг как внутри помещения Учреждения, так и на прилегающей территории;
* наличие отлаженного диалога между представителями получателей услуг (детей с инвалидностью и родителями)  и руководством и работниками Учреждения;
* стремление администрации Учреждения оперативно и положительно реагировать на возникающие вызовы в ходе реабилитации получателей услуг (по отзывам как отдельных родителей так и  родительского комитета);
* понимание руководством Учреждения наличия вопросов, не зависящих от самого Учреждения, но сопряженных с деятельностью по оказанию услуг социального обслуживания гражданам с соответствующими ограничениями в здоровье и участие в их решении  (транспортна доступность Учреждения, дальнейшая реабилитация молодых инвалидов, завершивших свое пребывание в доме-интернате).

II. Об учете практики выездного заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Минтруде России в организации его дальнейшей работы

(Галл-Савальский, Воронин)

1. Отметить практику проведения выездных заседаний Общественного совета по независимой оценке качества на площадке организаций социального обслуживания полезной, способствующей эффективной организации работы Совета.
2. Членам Общественного совета:

* направить в Минтруд России письменный краткий отчет с оценкой ФГБУ в ходе его посещения;
* предусмотреть в своей деятельности личное посещение организаций медико-социальной экспертизы, составить график выездов в учреждения МСЭ в целях проведения независимой оценки качества и направить соответствующие предложения секретарю Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

1. Рекомендовать представителям ВНИИ труда Минтруда России, участвующим в выездном заседании Общественного совета, обобщить полученные результаты изучения условий оказания услуг, опроса респондентов, кратких отчетов членов Общественного совета, экспертов и сформировать итоговый отчет по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в ФГБУ.
2. Секретарю Совета Ф.И.Воронину направить в течение недели итоговый отчет ВНИИ труда членам Совета для формирования ими окончательных результатов независимой оценки качества, проведенной в отношении ФГБУ.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

В.И. Романенко