



Банк России

ПУТЕВОДИТЕЛЬ СОТРУДНИКА

Номинация: «Лучшая
брошюра для поступающих
на службу»

2019





Процесс адаптации в Банке России – это...

Комплекс мероприятий, направленных на обеспечение наиболее быстрого и комфортного вхождения работника в должность, его интеграцию в коллектив, социально-культурную среду Банка России, привыкание к организационно-технологическим условиям для достижения им ожидаемого уровня эффективности и качества работы



Очный адаптационный тренинг
«Добро пожаловать в Банка России!»



Дистанционные образовательные курсы и вводные инструктажи



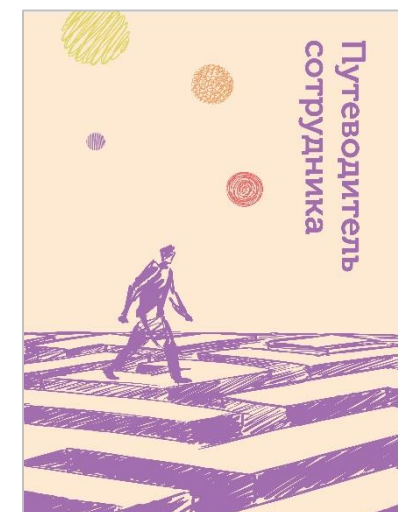
Заполнение опросника



«Пакет новичка»

ПУТЕВОДИТЕЛЬ
СОТРУДНИКА

1600 печатных и электронных экземпляров ежегодно





Цели и задачи

Цель: Содействие быстрой адаптации сотрудников путем формирования целостного представления о социокультурной среде и организационно-технологическим условиям в Банке России

Задачи:

- Создать условия, при которых новичок сможет максимально быстро включиться в работу
- Рассказать о ценностях Банка России, помочь разобраться, что они означают на практике
- Помочь новому коллеге влиться в команду





Банк России

ВАШИ ПЕРВЫЕ ДНИ В БАНКЕ

О чем рассказываем сотруднику?



СОДЕРЖАНИЕ

8	РАЗДЕЛ I Ваши первые дни в Банке России
10	РАЗДЕЛ II Что нужно знать о Банке России? <ul style="list-style-type: none">• Факты о Банке России, которые вы могли не знать• Миссия, видение, цели и ценности Банка России• Структура и география присутствия Банка России
18	РАЗДЕЛ III Какие правила необходимо соблюдать? <ul style="list-style-type: none">• Запреты, ограничения и обязанности• Стандарты корпоративного поведения• Деловой этикет• Правила делового телефонного этикета и работы с почтой• Дресс-код
30	РАЗДЕЛ IV Офисные будни <ul style="list-style-type: none">• Офисы Банка России в Москве• Парковка автомобилей и велосстоячки• Оформление пропуска• Как мы работаем?• Куда пойти на обед?• Оформление зарплатной карты «МИР»• Прикрепление к Многопрофильному медицинскому центру• Изменение персональных данных• Куда обратиться за помощью?• Корпоративный портал
42	РАЗДЕЛ V Служба безопасности
58	РАЗДЕЛ VI Служба охраны труда
66	РАЗДЕЛ VII Служба кадров
70	РАЗДЕЛ VIII Служба по связям с общественностью
74	РАЗДЕЛ IX Заключение
76	Приложение
81	Место для записей

- О процессе адаптации
- Исторические факты, основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Банка России
- Миссия, видение, цели и ценности Банка России
- Структура и география Банка России
- Про офисные будни
- О системе вознаграждений, компенсаций и поощрений
- О возможностях профессионального развития
- Делимся всеми максимально полезными ссылками, телефонами и т.д.



Банк России

ВАШИ ПЕРВЫЕ ДНИ В БАНКЕ



Приветствуем и мотивируем!

ВВЕДЕНИЕ

Введение

ДОРОГОЙ КОЛЛЕГА!

Приветствуем вас в команде Банка России!

Наша организация — это важнейшая составляющая финансового рынка и российской экономики в целом.

Своей миссией, а значит, нашей с вами работой напрямую зависит финансовое благополучие россиян. Поэтому, это большая ответственность, но благодаря высокому уровню профессионализма, умения добиваться целей, готовности к диалогу на всех уровнях нам по плечу самые сложные и амбициозные задачи.

БАНК РОССИИ

Рады видеть вас в нашей команде!

Мы подготовили эту книгу, чтобы вы быстрее освоились на новом месте. Надеемся, она станет незаменимым гидом по адаптации и ответит на большинство ваших вопросов — а их, поверьте, будет немало. Здесь вы найдете как общую информацию об особенностях Банка России и его структуре, так и конкретные инструкции, как вести себя в разных рабочих ситуациях.

Департамент кадровой политики

ВВЕДЕНИЕ

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

«Мы рады, что вы стали частью нашего коллектива»

БАНК РОССИИ

Мы очень рады, что вы стали частью нашего коллектива. Банк России — это то место, где вы сможете получить уникальный опыт и знания, реализовать свой потенциал и достигнуть профессиональных высот, а главное — внести свой вклад в развитие нашей с вами страны.

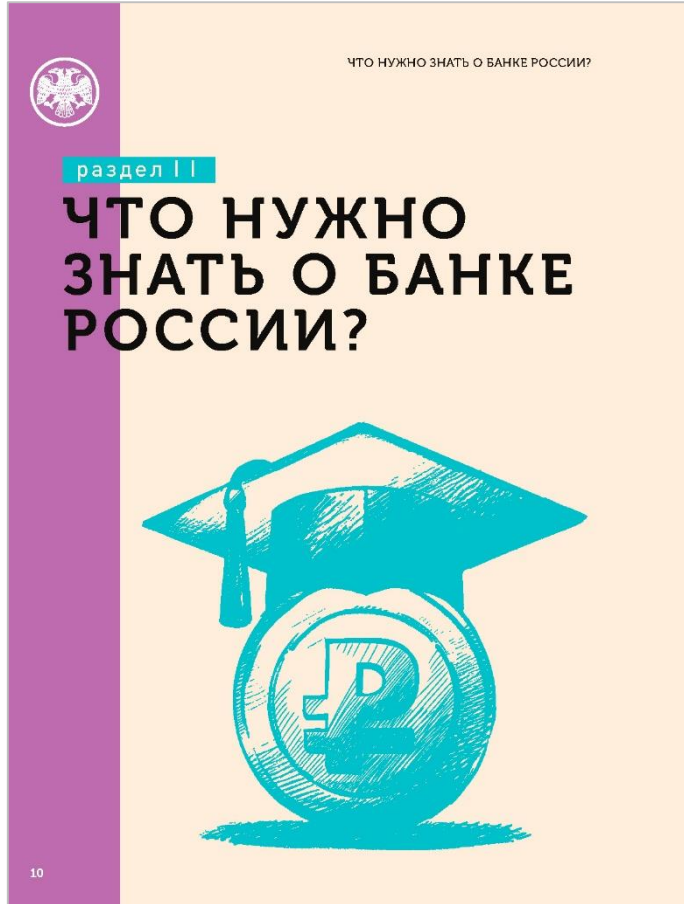
Руслан Николаевич Вестерковский, заместитель Председателя Банка России



Банк России

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О БАНКЕ РОССИИ?

О чем раздел?



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О БАНКЕ РОССИИ?

СТРУКТУРА И ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ БАНКА РОССИИ

ГЛАВНЫЕ УПРАВЛЕНИЯ

1. Главная территориальная дирекция в Санкт-Петербурге 15 отделений	2. Главная территориальная дирекция в Екатеринбурге 18 отделений	3. Главная территориальная дирекция в Новосибирске 11 отделений	4. Главная территориальная дирекция в Владивостоке 18 отделений
--	---	--	--

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

Москва, ул. Садовая-Кавказская, 10/12
1250080

Миссия, видение, цели и ценности Банка России

ОБЩЕСТВЕННАЯ И ЦЕННАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

СОБЕСПЕЧИТЬ НАДЕЖНОСТЬ, СТАБИЛЬНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ ФИНАНСОВОГО РЫНКА

НАДЕЖНОСТЬ
Выполнение функций, возложенных на Банк России в соответствии с законодательством Российской Федерации

СТАБИЛЬНОСТЬ
Своевременное исполнение обязательств перед кредитными организациями, клиентами и контрагентами

ПРОЗРАЧНОСТЬ
Своевременное и достоверное предоставление информации о деятельности Банка России

НАДЕЖНОСТЬ
Своевременное и достоверное предоставление информации о деятельности Банка России

СТАБИЛЬНОСТЬ
Своевременное и достоверное предоставление информации о деятельности Банка России

ПРОЗРАЧНОСТЬ
Своевременное и достоверное предоставление информации о деятельности Банка России

СЛУЖЕБНОЕ ОБЩЕСТВО

- Мы уважаем права человека
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

- Мы уверены, что делаем свой вклад в развитие страны
- Мы уверены в себе и в наших коллегах, достигших успехов в своей работе
- Мы уверены в том, что наша работа имеет значение для общества
- Мы уверены в том, что наша работа имеет значение для общества
- Мы уверены в том, что наша работа имеет значение для общества

УВАЖЕНИЕ И СОТРУДИЧЕСТВО

- Мы уважаем каждого человека, с которым работаем
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

- Мы уважаем каждого человека, с которым работаем
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов

ЧЕСТНОСТЬ

- Мы уважаем каждого человека, с которым работаем
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов
- Мы уважаем культуру и традиции народов разных стран и народов

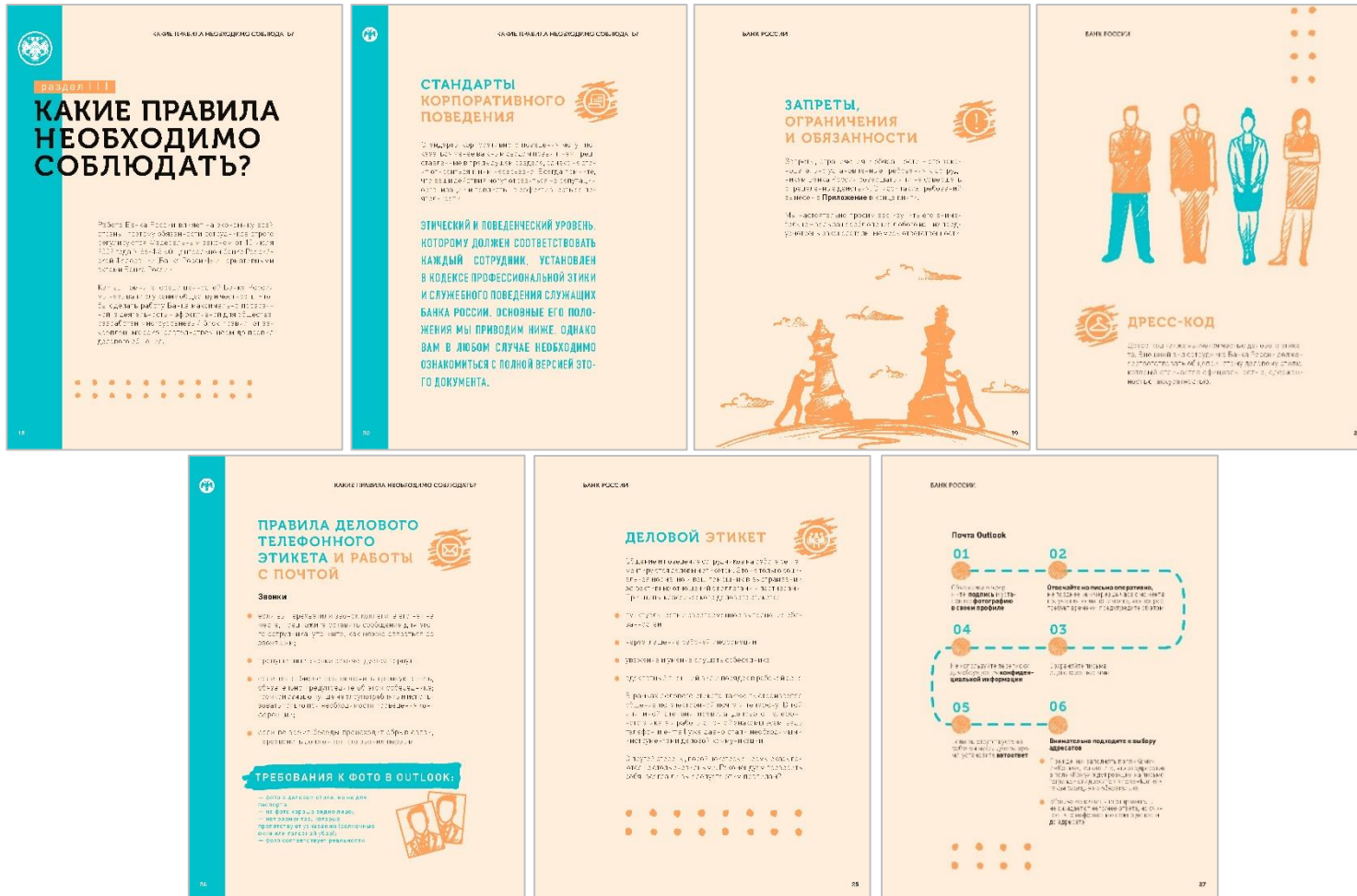
- Вехи истории и факты о Банке России
- Юридический статус и основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Банка России
- Миссия, видение, цели и ценности Банка России – основа нашей корпоративной культуры
- Структура и география Банка России



Банк России

**КАКИЕ ПРАВИЛА
НЕОБХОДИМО
СОБЛЮДАТЬ?**

О чем раздел?



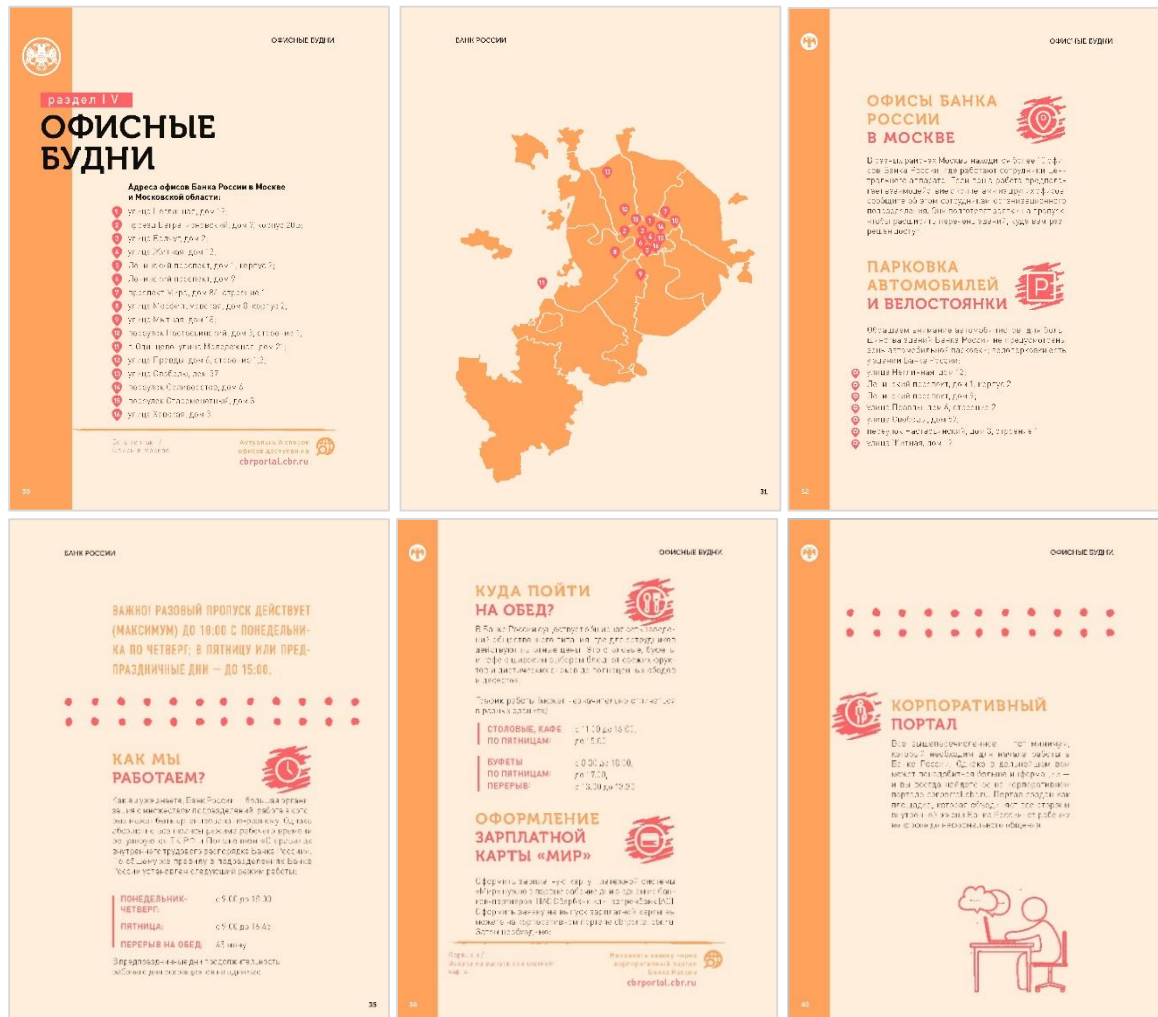
- Стандарты корпоративного поведения
- Ограничения и обязанности
- Работа со служебной информацией
- Деловой этикет: работа с почтой, телефонный этикет, внешний вид



Банк России

ОФИСНЫЕ БУДНИ

О чем раздел?



- Адреса офисов Банка России. Парковки автомобилей и велосстоянки, перемещение между офисами
- Оформление пропуска, режим работы
- Корпоративный портал – наш главный канал коммуникаций
- Про зарплатные проекты и оформление зарплатных карт
- Куда пойти на обед
- Куда обратиться за помощью? IT-поддержка, канцелярские товары, диспетчерская служба

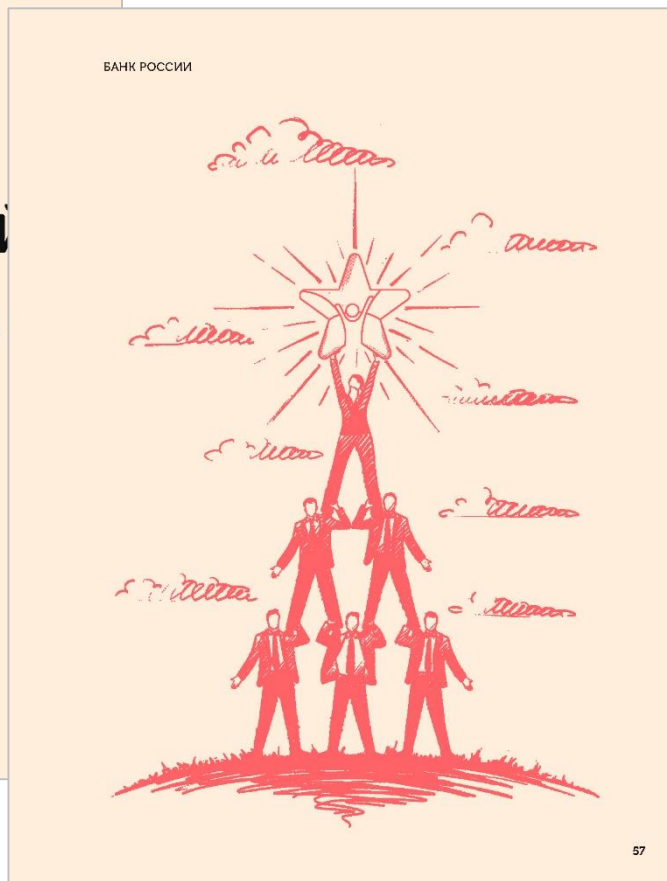


Банк России

КАК УСТРОЕНА СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ, КОМПЕНСАЦИЙ И ПОЩРЕНИЙ?



О чем раздел?



- О системе вознаграждений
- Система признания и поощрения сотрудников
- График отпусков
- Медицинская помощь. Оздоровительные комплексы
- Социальные программы



Банк России

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

О чем раздел?



Вашей работе в Банке России профессионализм не поможет, поэтому насущно разовейте на ресурсах, местного и профессионального. Уже в первые месяцы работы вам будут доступны многие программы, поэтому как только освоитесь на новом месте, смело начинайте ими пользоваться.



- Возможности личного и профессионального развития
- Университет Банка России
- Учебный портал и дистанционное обучение
- Корпоративная библиотека



Банк России

ЗОЖ В БАНКЕ РОССИИ

О чем раздел?



■ Спортивные мероприятия для сотрудников

■ Семейные праздники

■ Места для занятий спортом в офисах

■ #ЦБНАСПОРТЕ – сообщество единомышленников

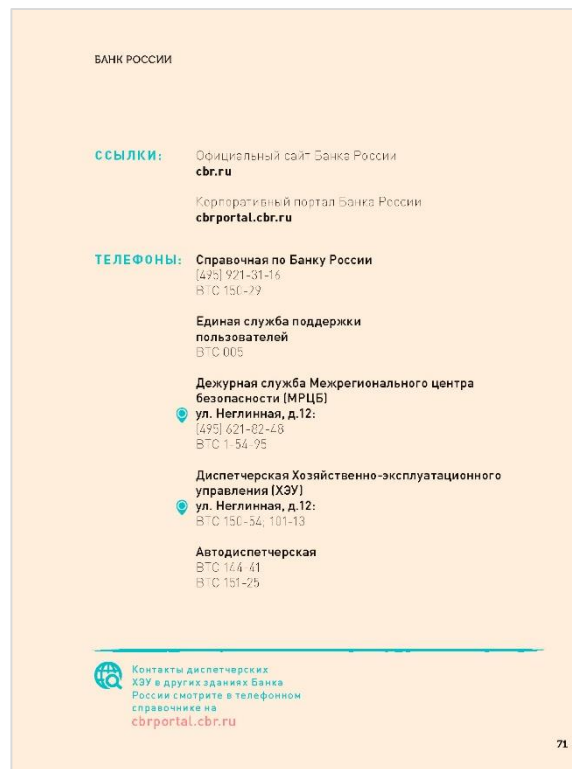
■ Спортивные секции



Банк России

ПОЛЕЗНОЕ

О чем раздел?



Ссылки на внутрикорпоративные ресурсы



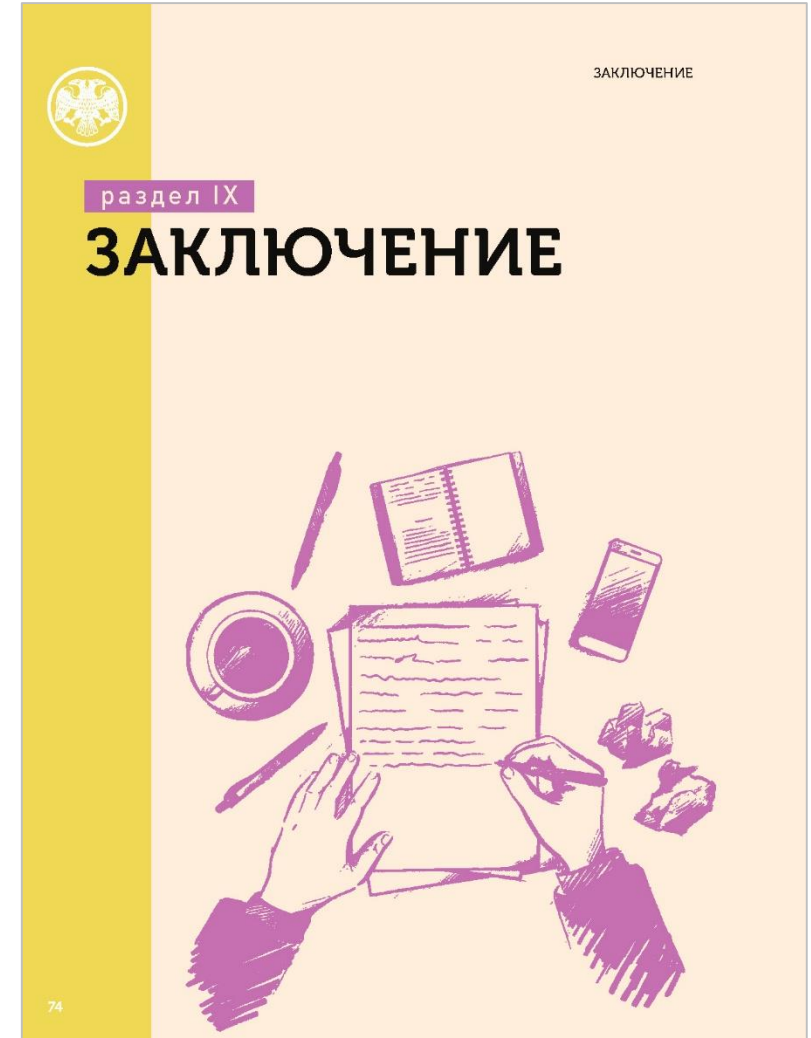
Справочная информация о различных службах



Желаем успеха в Банке России!

«Первое время работы в любой организации – стрессовый период, когда неизбежны ошибки, промахи, недопонимания. Не всегда все получается с первого раза. В период адаптации, который зачастую продолжается и после испытательного срока, мы, теперь уже ваши коллеги, всегда будем рады помочь разобраться с любой ситуацией.

В Банке России все вместе мы выполняем сложную и ответственную работу, которая влияет на экономику всей страны. Сегодня вызовы финансового рынка требуют от нас смелости, профессионализма, умения смотреть в будущее и адаптироваться к новым задачам. **Мы очень рады, что этот интереснейший путь нам предстоит проделать вместе»**





Банк России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!